

LeasePlan (Schweiz) AG setzt auf AnyDocINVOICE für die automatische Erfassung von Eingangrechnungen.

»CASE STUDY

LeasePlan ist weltweit der grösste Spezialist für Firmenfahrzeug-Management mit mehr als 1.25 Millionen Fahrzeugen. An die 900 Unternehmen vertrauen in der Schweiz auf die Produkte und Dienstleistungen von LeasePlan.

Seit 1986 ist die LeasePlan (Schweiz) AG in der Schweiz aktiv mit einem Gesamtfuhrpark unter Verwaltung von über 20.000 Fahrzeugen. Der Hauptsitz mit 85 Beschäftigten liegt in Dietikon (ZH); für den französischen Teil der Schweiz gibt es eine Niederlassung in Nyon (VD) mit acht Beschäftigten. LeasePlan ist das erste von der SQS nach ISO 9001:2000 zertifizierte Unternehmen in der Schweizer Firmenfahrzeug-Management-Branche. Der Schweizer Marktführer im Firmenfahrzeug-Management ist Teil der LeasePlan Corporation NV., . Ursprünglich wurde LeasePlan 1963 in Holland gegründet. Der europäische Marktführer beschäftigte zum 31.12.2002 weltweit knapp 7.000 Personen in 26 Ländern. Der gesamte Vertragsbestand belief sich zu diesem Stichtag auf 1.25 Millionen Fahrzeuge mit einem Investitionsvolumen von 9.5 Milliarden Euro.

Das vollumfassende Dienstleistungsangebot sowie volle Kostentransparenz sind lediglich zwei der vielen Vorteile welche LeasePlan seinen Kunden bietet. Das ausgeprägte Fachwissen und die Kompetenz der Mitarbeiter/Innen tragen massgeblich zur hohen Kundenzufriedenheit und zum Erfolg der LeasePlan (Schweiz) bei. Entgegen anderen Dienstleistungsunternehmen, kennen LeasePlan Kunden die maximalen Kosten pro Fahrzeug bereits bei Vertragsabschluss und können die Kosten-Entwicklung über gesicherten Web-Zugriff jederzeit überprüfen. Einsparungen welche zum Beispiel durch professionelles Überprüfen von Werkstattrechnungen entstehen, werden den Kunden 1:1 weitergegeben.

LeasePlan (Schweiz) verarbeitet jährlich über 100'000 Rechnungen in 3 Landessprachen. Das Rechnungsgut kommt in den unterschiedlichsten Formen und Farben ins Unternehmen. Die Meisten Rechnungen sind mehrseitig, sodass jährlich zwischen 250'000 – 300'000 Seiten verarbeitet werden müssen. Jede Rechnung muss detailliert geprüft und aufgesplittert nach Kostenart dem richtigen Fahrzeug zugeteilt werden. Dafür stehen hoch qualifizierte Teams von Fachleuten und eine moderne IT-Infrastruktur zur Verfügung. Speziell hervorzuheben ist, dass jede Automobil-Werkstatt in der Schweiz und jede Tankstelle ein potentieller Lieferant von LeasePlan sein kann. Um die Kostentransparenz für die Kunden jederzeit gewährleisten zu können, müssen sämtliche Rechnungen innert kürzester Zeit kontrolliert, erfasst und termingerecht zur Zahlung frei gegeben werden.

Ganz spezielle Aufmerksamkeit bedingen dabei die jährlichen Strassensteuerrechnungen der Kantone sowie die Versicherungsprämien-Rechnungen.

Da es bei der Strassensteuer keine Sammel-Rechnungen gibt, erhält

jedes aktive Fahrzeug eine separate Rechnung, welche innerhalb kurzer Zeit überprüft, einem Fahrzeug zugewiesen, genehmigt und bezahlt werden muss. Dabei steht nicht die Komplexität der Rechnungen im Vordergrund sondern das hohe Volumen und der Umstand, dass sämtliche Fahrzeugsteuerrechnungen fast Zeitgleich verarbeitet werden müssen. Für das Personal bedeutete dies, bis zum Einsatz von AnyDocINVOICE, eine massive Zusatzbelastung zum bereits gefüllten Arbeitspensum. Oftmals mussten zur Bewältigung der Rechnungsflut zusätzliche Mitarbeiter/Innen von anderen Abteilungen zur Hilfe geholt werden.

Noch aufwendiger gestaltete sich die speditiv Verarbeitung von Versicherungsprämien. Im Gegensatz zu den Strassensteuerrechnungen befindet sich die Schwierigkeit bei den Versicherungsprämien nicht beim grossen Rechnungsvolumen sondern der grossen Menge an zu verarbeitenden Daten pro Rechnung.

Versicherungsrechnungen für grössere Kunden weisen oftmals 30-50 Seiten auf. Jede Folgeseite beinhaltet dabei detaillierte Informationen über mehrere Fahrzeuge.

Marco Miglioli, Abteilungsleiter Versicherungen, sagt: „Früher haben wir Tage gebraucht, um die einzelnen Versicherungsprämien pro Fahrzeug mit unseren Stammdaten zu vergleichen sowie den Fahrzeugstatus und die Versicherungsperiode zu überprüfen. Anschliessend mussten wir die Stempelgebühren anteilmässig auf die Fahrzeuge umlegen und tausende von Datensätze manuell erfassen. Nicht selten, konnten wir erst nach Tagen der Detailprüfung überhaupt erst entscheiden, ob eine Rechnung bezahlt oder zurückgesandt werden sollte. Mit Hilfe von AnyDocINVOICE werden heute die entsprechenden Kontrollen automatisch durchgeführt und die Stempelgebühren ohne manuellen Zugriff auf jedes Fahrzeug umgelegt. Auch die mühsame manuelle Erfassung der Detailinformationen (Versicherungsart, Periode und Betrag) pro Fahrzeug entfällt heute durch den Einsatz von AnyDocINVOICE. Was uns früher mehrere Tage pro Rechnung beanspruchte, wird heute durch AnyDocINVOICE in wenigen Minuten speditiv erledigt. Dies gibt unseren Mitarbeiter/Innen die Möglichkeit, sich intensiver mit speziellen Abklärungen und Kundenwünschen zu beschäftigen und damit für unsere Kunden einen zusätzlichen Mehrwert zu generieren. Auch können wir mit AnyDocINVOICE Rechnungen für die jährliche Fahrzeugsteuer innert kürzester Zeit und ohne zusätzliche Hilfe verarbeiten, was unsere Organisation, gesamtheitlich, zusätzlich entlastet und die Auskunftsbereitschaft gegenüber unseren Kunden erhöht.“

Patrick Bächthold, Leiter IT, bestätigt: AnyDocINVOICE wird bereits erfolgreich in mehreren LeasePlan Niederlassungen eingesetzt und wir konnten dabei von den bereits vorhandenen Erfahrungen profitieren. Der Kern unserer System-Umwelt besteht aus einem Fahrzeugflotten-Management Experten-System auf IBM AS400 Basis. Für die Dokumenten-Archivierung und den Business Workflow verwenden wir InfoStore von Compendium. AnyDocINVOICE liess sich problemlos in unsere bestehende Infrastruktur integrieren und war innert kürzester Zeit einsatzbereit. Ganz speziell hervorheben möchte ich, die AnyDoc FreeForm Technologie, welche bei AnyDocINVOICE zum Einsatz kommt. Unser Geschäftsfeld bringt es mit sich, dass sich unser Lieferantenstamm nach der Kundenstruktur richtet und deshalb kontinuierlich wächst und verändert. Eine Konsolidierung, wie dies in anderen Industrien zum Teil möglich ist, kann aus Rücksicht auf

unsere Kunden nur bedingt durchgeführt werden. Wir sind deshalb mit den unterschiedlichsten Rechnungsformaten und Inhalten konfrontiert. Das Pflegen von Dokumentvorlagen (Templates) oder das ständige „Trainieren“ eines Systems würde uns nicht die erhoffte Erleichterung bringen sondern lediglich die Arbeitsaufwände neu verteilen. Aus diesem Grund kam für uns lediglich eine Lösung in Frage, welche eine ausgereifte FreeForm-Technologie einsetzt mit der auch schwierige Datenelemente innerhalb der Positionsdaten ohne jegliches definieren einer Dokumentenvorlage erkennt, extrahiert und mittels unsere DB-2 Datenbank zuverlässig überprüfen kann. AnyDocINVOICE hat unsere Erwartungen in allen Bereichen mehr als nur erfüllt.

What can AnyDoc Software do for you?

Want to learn how AnyDoc Software can impact your organization?

[Contact us today.](#)

www.anydocsoftware.com
info@anydocsoftware.com
813.222.0414



AnyDoc[®]
SOFTWARE

AnyDoc Software GmbH
Baarerstrasse 10
CH-6300
Zug, Switzerland
Phone: +41 41 729 63 33
FAX: +41 41 729 63 34
www.anydocsoftware.com

Legal:
AnyDoc Software, OCR for AnyDoc, AnyDocINVOICE, AnyDocEOB, AnyDocCLAIM, AnyDoc CAPTUREit, AnyDoc BROKERit, AnyDoc FORMit, AnyDoc EXCHANGEit, AnyDoc MANAGEit, and AnyDoc DESIGNit are trademarks of AnyDoc Software, Inc., in the United States and other countries.