

# Coop profitiert dank AnyDocINVOICE von effizienter Rechnungsabwicklung

## Auf einen Blick

### COOP

### Branche

Einzelhandel

### Das Kundenprofil

Coop ist die zweitgrösste Detailhandelsgruppe der Schweiz und beschäftigt über 44'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### Die Ausgangslage

Als schweizweit tätige Detailhändlerin greift Coop auf ein umfangreiches Netzwerk von Lieferanten zurück. Damit fallen beim Bereich Rechnungswesen monatlich 25'000 bis 30'000 Betriebskosten-, Anlagenkosten und Restaurants-Rechnungen an (rund 100'000 Seiten Papier). Diese sind Rechnungen ohne Bestellbezug im SAP.

### Die Lösung

Heute sorgt AnyDocINVOICE für eine effiziente Rechnungserfassung und Vorkontrolle. Die Einspeisung der Rechnungsdaten in SAP und den Livelink ECM for Account Payables Workflow von OpenText gewährleistet eine maximale Transparenz. Dank der beschleunigten Prozesse profitiert Coop von enormen Einsparungen und einer verbesserten Datenqualität.

### Die Vorteile

Mit AnyDocINVOICE ergeben sich für Coop gleich mehrere Vorteile:

- Effiziente Datenerfassung und Steuerung des Kreditorenworkflows
- Tiefere Prozesskosten
- Erhöhte MwSt-Compliance
- Papierlose Datenverwaltung
- Optimale Nutzung der Skonti
- Benutzerfreundliches System
- Erhöhte Transparenz
- Verbesserung der Prozesssicherheit
- Zuverlässiger Support



Coop ist die zweitgrösste Detailhandelsgruppe der Schweiz. Um möglichst nahe bei den Kunden zu sein, unterhält Coop über 1'400 Verkaufsstellen und beschäftigt über 44'000

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Jahresumsatz belief sich im Jahr 2006 auf rund 14,7 Milliarden Franken. Das Marktgebiet der Schweiz ist in fünf Verkaufsregionen unterteilt. Zu den 1'400 Verkaufsstellen gehören Coop Supermärkte und Megastores, Coop-City-Warenhäuser, Interdiscount, Coop Bau & Hobby-Fachmärkte, Coop Pronto Geschäftsstellen und Tankstellen, Coop Restaurants, Coop Vitality Apotheken und andere Geschäftseinheiten.

Coop hat den Anspruch, die beste Detailhändlerin der Schweiz zu sein, die ihren Kunden am nächsten steht. Ein Versprechen, das sich auch im Coop Leitbild findet: „Wir sind unseren Kundinnen und Kunden nah.“ Deshalb orientiert sich Coop an den langfristigen Konsumtrends Lebensfreude, Frische, Gesundheit, Convenience und Dynamik. Als genossenschaftlich organisiertes Unternehmen ist Coop in erster Linie ihren mehr als zwei Millionen Mitgliederhaushalten verpflichtet.

Nebst führenden Markenprodukten bietet Coop auch ein reichhaltiges Sortiment an umweltschonenden, tiergerechten und sozialverträglichen Produkten. Die breite Kundschaft profitiert von einem einzigartigen Mix aus Markenartikeln, Eigenmarke und Kompetenzmarken wie Coop Naturaplan. Zahlreiche Produkte der Coop Eigenmarke stammen aus eigenen Produktionsbetrieben. Im Bereich der Öko- und Fairtrade-Produkte ist Coop klarer Marktleader.

### Prozessoptimierung dank massgeschneiderter Lösung

Als schweizweit tätige Detailhändlerin greift Coop auf ein umfangreiches Netzwerk von über 60'000 Lieferanten zurück. Damit musste der Bereich Rechnungswesen ein grosses Volumen an eingehenden Rechnungen manuell verarbeiten. Um den Erfassungs-Prozess und die formelle Rechnungsprüfung zu optimieren und zu beschleunigen hat sich Coop für den Einsatz von AnyDocINVOICE entschieden. Das System ist zur Rechnungsvorerfassung besonders ideal, da es nicht nur die für die Schweiz typische Mehrsprachigkeit unterstützt, sondern auch gleich die ESR-Belege automatisch mitverarbeitet. Zusätzlich führt AnyDocINVOICE eine automatisierte MwSt-Konformitätsprüfung durch, was die Compliance der Rechnungsverarbeitung erhöht.

Die Automatisierung der Rechnungserfassung und die automatische formelle Rechnungsprüfung mit AnyDocINVOICE bringt Coop täglich enorme Einsparungen. Nach vollständiger Einführung des neuen Systems in allen Bereichen lassen sich die monatlich eingehenden 25'000 bis 30'000 Rechnungen (ca. 100'000 Rechnungsseiten) viel effizienter erfassen. Da sich die manuelle Routinearbeit im Bereich Betriebswirtschaft/Controlling massiv reduziert, können die verfügbaren Ressourcen effizienter und produktiver für das Unternehmen eingesetzt werden. Ausserdem ergeben sich wertvolle Zeitersparnisse. Die Informationen sind jederzeit elektronisch verfügbar und die Verwaltung der Daten verläuft praktisch papierlos. Die beschleunigten Prozesse führen zu einer besseren Ausnutzung der Skonti.

### Hohe Benutzerfreundlichkeit und gute Performance

Das System hat sich aber auch dank seiner Benutzerfreundlichkeit und der guten Performance bestens bewährt. Die nahtlose Integration mit dem Livelink ECM für Account Payables Workflow stellt einen weiteren Pluspunkt dar, indem die ausgelesenen Daten inklusive den Steuersignalen für den Workflow nahtlos übergeben werden können. Da alle Daten somit von Anfang an im SAP verfügbar sind, ist eine maximale Transparenz gewährleistet.

Der Erfolg des Projektes lässt sich unter anderem in Zahlen messen. Bei der elektronischen Erfassung der Rechnungen mit AnyDocINVOICE erzielt Coop eine Erkennungsrate von über 85%. Der Produktivitätsgewinn für die Gesamtprozesskette beträgt 15 Personaleinheiten (PE).

## Effizienzsteigerung höher als erwartet

Xavier Buro, Projektleiter Direktion Finanzen und Services bei Coop, ist mit den Leistungen von AnyDocINVOICE überaus zufrieden. „Die automatische Erkennungsquote übertraf unsere Zielwerte und somit unsere Erwartungen an die Effizienzsteigerung“, sagt Buro. „Das Team von AnyDoc arbeitet absolut professionell und zuverlässig“, so der Co-Projektleiter des Projektes Kreditorenworkflow.

Für den guten Service des AnyDoc-Teams findet auch Fritz Friedli, Leiter OE Hauptbuchhaltung, nur lobende Worte: „Der Support war schnell und kompetent, so dass die Problemlösung rasch umgesetzt werden konnte.“ Friedli hat das Potential von AnyDocINVOICE unter anderem als Verantwortlicher für die Umsetzung und die Koordination zwischen dem Hauptsitz und den dezentralen Bereichen kennen gelernt. „Ich war überrascht, wie reibungslos sich die neue Art der Rechnungserfassung und Vorkontrolle in unser Unternehmensnetzwerk integrieren liess“, sagt der Prozessverantwortliche.

AnyDocINVOICE ist in die bestehende SAP-Software eingebunden. „Trotz der hohen Komplexität des Systems, ist die Lösung sehr stabil“, sagt Klaus Eichhorn, SAP-Entwickler bei Coop. „Zur automatisierten Vorerfassung einer Kreditoren-Zeile auf einem Rechnungsbeleg wird auf mehrere Server zugegriffen“, erklärt Eichhorn. „In einer stark vernetzten Applikation wird der Lieferant aus dem eingescannten Beleg automatisch erkannt und die so ermittelten Daten als IDOC an SAP weitergeleitet.“ Mit dem Einsatz des AnyDoc-Teams war der SAP-Experte Eichhorn überaus zufrieden: „Die Leute von AnyDoc haben uns von A bis Z optimal unterstützt.“

Peter Baldauf, Leiter Informatik Prozesse Warenwirtschaft, ist überzeugt, dass die Einführung von AnyDocINVOICE optimal gelungen ist: „Die Einrichtung der FreeForm Texterkennung zur automatischen Erfassung der relevanten Daten und die Datenaufbereitung für die anschliessende Vorerfassung für das SAP-System ist absolut reibungslos verlaufen.“ Die erreichte Produktivitätssteigerung begeistert Baldauf: „Dank dem neuen System ist der Workflow um ein Vielfaches effizienter geworden. Die Erfassung der Rechnungsdokumente funktioniert hervorragend. Die erwartete Erkennungsrate von 80% wurde sogar weit übertroffen. Der Support der Firma AnyDoc ist prompt und zuverlässig.“

## Was kann AnyDoc Software für Sie tun?

Wir informieren Sie gerne unter:

[www.anydocsoftware.com](http://www.anydocsoftware.com)  
[eurosales@anydocsoftware.com](mailto:eurosales@anydocsoftware.com)  
+41-(0)41-729-63-33

## Hauptsitz Europa

AnyDoc Software GmbH  
Baarerstrasse 10  
CH-6300 Zug  
Switzerland  
Phone: +41 41 729 63 33  
Fax: +41 41 729 63 34

**AnyDoc**<sup>®</sup>  
SOFTWARE

Rechtlicher Hinweis: OCR for AnyDoc, Infiniworx, AnyDocAUDITOR, AnyDocCLAIM, AnyDocCLASSIFY, AnyDocEOB, AnyDocINVOICE, AnyDocNOTE, AnyDocNOTICE, AnyDocREMIT, AnyApp, QuickApp, BROKERit, CAPTUREit, DESIGNit, EXCHANGEit, MANAGEit und VERIFYit sind in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern Warenzeichen der AnyDoc Software, Inc. und von U.S. und internationalem Recht geschützt. PM08V07