

Die Suva erfasst mit OCR for AnyDoc® sämtliche Lohnerklärungen vollautomatisch und präzise

Auf einen Blick

SUVA

Branche

Unfallversicherung

Das Kundenprofil

Die Suva ist die wichtigste Trägerin der obligatorischen Unfallversicherung in der Schweiz.

Die Ausgangslage

Zur Erfassung der prämienpflichtigen Lohnsummen muss die Suva täglich bis zu 3'000 Dokumente verarbeiten.

Die Lösung

Dank OCR for AnyDoc kann die Suva sämtliche Lohnerklärungen elektronisch erfassen. OCR for AnyDoc übertrifft das Vorgängerprodukt eines französischen Herstellers in puncto Erkennungsrate (um 15-40%), Stabilität und Performance (um 600%).

Die Vorteile

Mit OCR for AnyDoc ergeben sich für die Suva gleich mehrere Vorteile:

- Vollständige elektronische Erfassung
- Bessere Performance
- Hohe Erfassungsqualität
- Genaue Nachkontrolle
- Stabile Scanning-Prozesse
- Flexible Gesamtlösung
- Benutzerfreundliches System
- Einfache Installation
- Zuverlässiger Support

Die Suva ist die wichtigste Trägerin der obligatorischen Unfallversicherung in der Schweiz. Ihr Hauptsitz befindet sich in Luzern. Als selbständige Unternehmung des öffentlichen Rechts versichert sie rund 1,8 Millionen berufstätige Menschen gegen Berufsunfälle, Berufskrankheiten und ausserberufliche Unfälle. Prävention, Versicherung und Rehabilitation sind die drei Kerngeschäfte der Suva. Ihre Haupteinnahmen erzielt sie über Versicherungsprämien und Erträge aus Kapitalanlagen. Für das eigene Engagement orientiert sich das Unternehmen an klaren Werten. Die Suva betreut die Kunden fair, kompetent, zuvorkommend und ergebnisorientiert. Kundenzufriedenheit und eine hohe Qualität der Dienstleistungen sind das oberste Gebot für die Suva und ihre Mitarbeitenden. Um dieses Ziel zu erreichen, arbeitet die Suva nach dem Modell der EFQM, der European Foundation for Quality Management. Die Kundennähe prägt auch die Organisationsstruktur. So spannt sich ein Agentur-Netz mit 19 Suva-Geschäftsstellen über die ganze Schweiz.

Damit die Suva die prämienpflichtigen Lohnsummen erfassen kann, melden die versicherten Betriebe ihre Löhne über vorgedruckte Lohnerklärungsformulare oder via Internet. Den elektronischen Weg der Lohnmeldung nutzen lediglich etwa 25 Prozent der rund 110'000 Unternehmen. Rund 80'000 Betriebe bevorzugen es, das von Hand ausgefüllte Lohnerklärungsformular einzusenden. Zu den Formularen gehört auch immer eine unbekannte Anzahl an Beilagen. Zu Spitzenzeiten werden an einem Tag rund 3'000 Lohnerklärungsformulare verarbeitet.

Vollautomatische Erfassung der Lohnerklärungsformulare

Die Lohnerklärungen werden in den regionalen Agenturen dezentral eingescannt. Die relevanten Lohninformationen werden daraufhin zentral mit OCR for AnyDoc automatisch erfasst. Die Erkennung des Formularinhalts geschieht automatisch ohne eine visuelle Nachbearbeitung (Verifikation) am Bildschirm. Möglich ist dies dank der hohen Erkennungsrate von OCR for AnyDoc. Die AnyDoc-Software prüft, markiert und benennt die Dokumente gemäss den Suva-Geschäftsregeln. Sie stellt eine Bilddatei und eine XML-Datei zur Weiterverarbeitung in einem speziell dafür aufgebauten Filesystem bereit. In einem stündlichen Rhythmus werden die erzeugten Dateien an die Internet-Applikation weitergeleitet. Eine LOG-Datei mit sämtlichen statistischen Informationen wird in einer Server-Datenbank abgelegt.

OCR for AnyDoc kommuniziert über eine XML-Schnittstelle mit der von der Suva eigens entwickelten Fachapplikation e-Lohn. Als Archivsystem kommt FileNet zum Einsatz. Die Lösung arbeitet nach den speziellen Geschäftsregeln der Suva. Dies bedeutet zum Beispiel, dass Formulare, bei welchen nur ein Teil der benötigten Zahlen eingetragen wurden, vom System abgelehnt und zur manuellen Prüfung vorgemerkt werden. Diese strikte Verfahrensweise schärft das Bewusstsein der Mitarbeiter für die Qualität und die Vollständigkeit der zu erfassenden Daten.

Hohe Erkennungsrate dank OCR for AnyDoc

Die AnyDoc-Lösung löste das bisherige Scanning-System eines französischen Herstellers für die Erfassung der Lohnerklärungsformulare vollständig ab. Umfangreiche Vergleichs-Tests während der Evaluations-Phase hatten diverse Schwächen des französischen Produktes aufgedeckt. Schon vor der Feinabstimmung war die Performance von OCR for AnyDoc um Faktor 6 besser als das bestehende System. Auch bei der Erkennungsrate übertrumpfte OCR for AnyDoc auf Anhieb das im Einsatz stehende Produkt: bei Ziffern um 15 Prozent und bei Texten um 40 Prozent. Nach dem Entscheid für AnyDoc freute sich die Suva über die einfache und reibungslose Installation und die Stabilität der Prozesse.

Dank OCR for AnyDoc kann die Suva heute sämtliche Lohnerkklärungen weitgehend automatisch erfassen. Dies war vorher nur für einen kleinen Teil der Dokumente möglich.

Lob für die partnerschaftliche Zusammenarbeit

Hans Lundak, technischer Projektleiter bei der Suva, schätzt die Partnernähe der AnyDoc Software GmbH nicht nur im geographischen Sinn, sondern auch auf der persönlichen Ebene. „Die Zusammenarbeit ist sehr gut, was nicht zuletzt auf die direkte Kommunikation und die flexible Art der AnyDoc-Mitarbeiter zurück zu führen ist“, sagt Lundak. Der Spezialist auf dem Gebiet der Software-Entwicklung würde sich jederzeit wieder für die AnyDoc-Lösung entscheiden. „Dank des kundenfreundlichen Lizenzmodells und der Offenheit des Systems sind wir für die Zukunft bestens gerüstet“, so Hans Lundak.

„Nachdem AnyDoc uns an der Orbit die Lösung vorgeführt und uns mit der hohen Erkennungsrate überwältigt hat, haben wir die Installation noch im Herbst vorgenommen. Diese ist auf Anhieb sehr gut gelaufen. Da unsere Scanner anfänglich sehr unterschiedliche Ergebnisse lieferten, waren in der ersten Phase einige Anpassungen nötig. Diesen Support erfolgte immer unverzüglich und sehr kompetent. Wir sind hundertprozentig überzeugt von AnyDoc als Firma und OCR for AnyDoc als Produkt und freuen uns auch heute noch über die hervorragende Zusammenarbeit. Wir sind zuversichtlich, dass noch weitere Abteilungen in naher Zukunft auf die Lösung der AnyDoc Software GmbH umsteigen werden“, sagt der fachliche Projektleiter Philipp Muff.

Was kann AnyDoc Software für Sie tun?

Wir informieren Sie gerne unter:

www.anydocsoftware.com
eurosales@anydocsoftware.com
+41-(0)41-729-63-33

Hauptsitz Europa

AnyDoc Software GmbH
Baarerstrasse 10
CH-6300 Zug
Switzerland
Phone: +41 41 729 63 33
Fax: +41 41 729 63 34

AnyDoc[®]
SOFTWARE

Rechtlicher Hinweis: OCR for AnyDoc, Infiwix, AnyDocAUDITOR, AnyDocCLAIM, AnyDocCLASSIFY, AnyDocEOB, AnyDocINVOICE, AnyDocNOTE, AnyDocNOTICE, AnyDocREMIT, AnyApp, QuickApp, BROKERit, CAPTUREit, DESIGNit, EXCHANGEit, MANAGEit und VERIFYit sind in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern Warenzeichen der AnyDoc Software, Inc. und von U.S. und internationalem Recht geschützt. PM08Y07