

# Das Regionale Steueramt Luzern steigert mit OCR for AnyDoc® die Datenqualität und Produktivität

## Auf einen Blick

### STADT LUZERN

#### Branche

Steueramt

#### Das Kundenprofil

Das Regionale Steueramt Luzern ist für die administrative Verarbeitung der Steuererklärungen von Luzern, Littau und Ebikon zuständig. Seit 2001 nimmt die Stadt Luzern eine Vorreiterrolle bei der automatischen Erfassung von Steuererklärungen ein.

#### Die Ausgangslage

Das Regionale Steueramt Luzern verarbeitet jährlich über 56'000 Steuererklärungen. Dies entspricht konkret einem Volumen von über 1,4 Millionen Seiten. An Spitzentagen fallen bis zu 30'000 Seiten an.

#### Die Lösung

Mit OCR for AnyDoc ist es gelungen, mehrere Einsparungen der laufenden Kosten zu erzielen und eine erhöhte Flexibilität zu gewinnen. Da bei Neuentwicklungen oder bei der Erhöhung des Scanning-Volumens keine hohen Kosten anfallen, kann das Amt die Lösung auch Dritten zu attraktiven Konditionen anbieten.

#### Die Vorteile

Mit OCR for AnyDoc ergeben sich für das Regionale Steueramt Luzern gleich mehrere Vorteile:

- Einsparungen bei laufenden Kosten
- Verbessertes Produktions-Management
- Konstantere personelle Auslastung
- Reduktion der benötigten IT-Infrastruktur
- Erhöhte Kostentransparenz
- Unabhängige und ausbaubare Softwarelösung
- Sehr Benutzerfreundliches System
- Zuverlässiger Support

Die Stadt Luzern genießt als Mittelpunkt der Zentralschweiz kulturell und wirtschaftlich grosse Bedeutung. Durch die besondere Lage zwischen See und Bergen ist die Stadt ein beliebter Ort für Touristen aus aller Welt. In Luzern leben über 61'000 Einwohner (Stand 2007). Um ihre Aufgaben effizient bewältigen zu können, ist die Stadtverwaltung auf die Unterstützung moderner IT-Systeme angewiesen. Dies gilt insbesondere für die Finanzdirektion, die für die rechtmässige Verwaltung von Einnahmen und Ausgaben verantwortlich ist. Die Haupteinnahmen der Stadt Luzern erfolgen über die Steuern. Das Regionale Steueramt trägt dabei die Hauptlast der administrativen Verarbeitung.

Bereits 2001 übernahm die Stadt Luzern eine Vorreiterrolle, indem sie als erste Stadt der Schweiz ein Scanning-System einführte. Damit können die Papierdokumente einerseits eingelese, archiviert und andererseits relevante Daten ausgelesen sowie an eine Steuer-Fachapplikation übergeben werden. Mit dem Jahr 2006 war die Zeit gekommen, das Scanning-System den neuen Anforderungen anzupassen. Ziel war es, das Scanning-System als Dienstleistung vermehrt für Fremdaufträge anbieten zu können. Dafür sollte die Scanning-Lösung weniger abhängig vom Lieferanten betrieben und die Betriebskosten gesenkt werden können. Das Regionale Steueramt Luzern entschied sich für das System OCR for AnyDoc der AnyDoc Software GmbH.

Das Steueramt verarbeitet für Luzern, Littau und Ebikon jährlich über 56'000 Steuererklärungen. Dies entspricht einem jährlichen Volumen von über 1,4 Millionen Seiten. An Spitzentagen fallen bis zu 30'000 Seiten an. 50 Prozent der Formulare werden bereits als elektronische Steuererklärung eingereicht. Die andere Hälfte der eingereichten Steuererklärungen ist von Hand ausgefüllt. Insgesamt werden an einem Spitzentag über 375'000 handgeschriebene Zeichen erfasst. Neben den Steuererklärungen erfasst das Amt mit OCR for AnyDoc auch Stimmrechtszettel zur weitergehenden statistischen Auswertung und Buchhaltungsbelege für die Archivierung.

#### Benutzerfreundliches und kostensparendes Scanning-System

Die Verwaltungsangestellten des Steueramtes Luzern empfinden OCR for AnyDoc als besonders zuverlässig und intuitiv. Die Leiterin des Regionalen Steueramtes Luzern, Dr. oec. Esther Müller, sagt: „Für uns ist es von entscheidender Bedeutung, dass die Steuererklärungen so rasch wie möglich erfasst werden und unseren Steuerexperten die ausgelesenen Daten in bestmöglicher Qualität umgehend zur Verfügung stehen. Mit der AnyDoc-Lösung werden wir diesen Kriterien absolut gerecht.“

Mit OCR for AnyDoc ist es gelungen, die Investitionskosten zu senken und zudem eine Einsparung der laufenden Kosten zu erzielen. Das attraktive Server-Lizenzmodell, das im Gegensatz zur Volumenlizenz höhere Scanning-Volumen ohne Kostensteigerungen ermöglicht, ist ein weiterer Vorteil, der für die Anschaffung von OCR for AnyDoc sprach.

#### Hohe Zuverlässigkeit und Stabilität

Trotz hohem Zeitdruck gelang der AnyDoc Software GmbH die termingerechte Umsetzung des Projektes. Das Scanning-System lief von Anfang an stabil und zuverlässig. Die Software konnte problemlos an die bestehenden Systeme (DMS Hummingbird und NEST) angedockt werden. Im Zuge einer kontinuierlichen Feinjustierung der Prozesse erhöht das Amt die Anzahl der zu erkennenden Dokumente und Zeichen laufend. Da ein Ausbau des Scanning-Volumens nicht mit einer Erhöhung der Lizenzkosten verbunden ist, kommen jetzt neu auch Einsätze in anderen Bereichen in Frage.

Teamleiter Roger Wespi: „Vor allem während dem grossen Aktenrücklauf im Frühling sind wir froh, dass die neue Scanning-Lösung besonders zuverlässig läuft.“

## Softwarelösung ohne externe Hilfe ausbaubar

Die neue Scanning-Lösung brachte nicht nur eine Verbesserung des Controllings und des Produktionsmanagements, sondern auch eine Erhöhung der Kostentransparenz. Mit OCR for AnyDoc deckt das Steueramt seinen gesamten Datenerfassungs- und Verarbeitungsbedarf ab und es sind keine weiteren Softwarelösungen nötig. Besonders schätzt das Amt, dass es die Lösung eigenständig an die wechselnden Bedürfnisse anpassen kann. Die betriebsinternen IT-Fachleute können sogar neue Applikationen weitgehend selbständig aufsetzen und verwalten. So ist das Amt weniger abhängig von externen Softwareherstellern und kann die personellen und technischen Ressourcen konstanter und effektiver einsetzen.

Teamleiter Roger Wespi freut sich über die gewonnene Unabhängigkeit: „Das System bietet zu Gunsten einer besseren personellen Auslastung die Möglichkeit zur Weiterentwicklung. Da bei Neuentwicklungen oder bei der Erhöhung des Scanning-Volumens keine hohen Kosten anfallen, können wir die Lösung auch Dritten zu attraktiven Konditionen anbieten.“

Hermann Trüb, Projektleiter „Beratung & Projekte“ von der Stadt Luzern, fügt hinzu: „Mit OCR for AnyDoc haben wir ein sehr flexibles und skalierbares System eingeführt. So sind wir technisch gerüstet, das Scanning-Volumen der Zukunft auch über die Systemgrenzen des Steueramtes hinaus abzudecken. Durch die Ablösung der bisherigen Lösung durch OCR for AnyDoc können wir die Investitionen bereits durch die jährlichen Einsparungen bei den Wartungskosten alleine in nur 1 1/2 Jahren amortisieren. Die Kosteneinsparungen im Bereich Hardware und Support sind darin noch nicht enthalten.“

„Bereits bei der Installation von OCR for AnyDoc, die absolut reibungslos verlief, erkannten wir, dass hier ein äusserst ausgereiftes Produkt zum Einsatz kommt“, sagt Marc Eugster, ebenfalls Projektleiter „Beratung & Projekte“. Auch vom Sparpotential im Bereich der IT-Infrastruktur ist Eugster begeistert. „Heute läuft das System zuverlässig mit drei Servern. Früher benötigten wir für die gleiche Arbeit deren fünf“, erklärt er. „Zudem ist für die OCR for AnyDoc Software ein sehr geringer Pflegeaufwand nötig, was die Betriebskosten weiter senkt.“

## Was kann AnyDoc Software für Sie tun?

Wir informieren Sie gerne unter:

[www.anydocsoftware.com](http://www.anydocsoftware.com)  
[eurosales@anydocsoftware.com](mailto:eurosales@anydocsoftware.com)  
+41-(0)41-729-63-33

## Hauptsitz Europa

AnyDoc Software GmbH  
Baarerstrasse 10  
CH-6300 Zug  
Switzerland  
Phone: +41 41 729 63 33  
Fax: +41 41 729 63 34

**AnyDoc**<sup>®</sup>  
SOFTWARE

Rechtlicher Hinweis: OCR for AnyDoc, Infiniworx, AnyDocAUDITOR, AnyDocCLAIM, AnyDocCLASSIFY, AnyDocEOB, AnyDocINVOICE, AnyDocNOTE, AnyDocNOTICE, AnyDocREMIT, AnyApp, QuickApp, BROKERit, CAPTUREit, DESIGNit, EXCHANGEit, MANAGEit und VERIFYit sind in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern Warenzeichen der AnyDoc Software, Inc. und von U.S. und internationalem Recht geschützt. PM08V07