

LeasePlan hat mit AnyDocInvoice eine Lösung für jede eingehende Rechnung gefunden

Das Unternehmen LeasePlan

Seit 1963 betreibt LeasePlan Fahrzeugflotten. Gegenwärtig zählen über 1.800 Unternehmen weltweit zu den Kunden von LeasePlan. LeasePlan verwaltet eine Flotte von mehr als 1.2 Millionen Fahrzeugen. Mit jeder Minute des Tages kommt ein nagelneues Auto zur Flotte hinzu.

LeasePlan's Erfolg basiert auf dem Geschäftsmodell der offenen und transparenten Kostenberechnung. Bei Vertragsabschluss erhalten LeasePlan Kunden eine Kostenaufstellung der zu erwartenden Kosten (Finanzierung, Management, Administration und Unterhalt). Am Ende der Vertragslaufzeit absorbiert LeasePlan alle negativen Differenzen zwischen den tatsächlichen und budgetierten Kosten und alle positiven Differenzen werden dem Kunden zurückerstattet. Während der Laufzeit kann sich der Kunde jederzeit über ein Web-Portal über die angelaufenen Kosten im Detail informieren.

Dieser einzigartige Kundendienst garantiert LeasePlan die Loyalität ihrer Kunden. Die hohe Transparenz, welche die LeasePlan Kunden so schätzen, erfordert von LeasePlan, dass relevante Informationen rasch und exakt vorhanden sind.

Für die Niederlassung in Oslo, Norwegen, war die Rechnungsverarbeitung einer der Bereiche, in dem LeasePlan die 100%ige Datengenauigkeit sicherstellen wollte. LeasePlan in Norwegen arbeitet mit über 4.000 unterschiedlichen Lieferanten zusammen. Dazu gehören lokale Automobil-Vertretungen, Automobilhersteller, Versicherungsgesellschaften, Reparaturwerkstätten und Tankstellen. Jede diesbezügliche Rechnung muss von LeasePlan genau geprüft, auf das entsprechende Fahrzeug gebucht und zur Zahlung freigegeben werden. Nur so lässt sich für LeasePlan eine Rentabilität erwirtschaften.

Manuell vs. Automatisch

LeasePlan vertraute anfangs auf die manuelle Datenerfassung der eingehenden Papierrechnungen. Mit dem Zuwachs an Kunden stieg auch die Anzahl täglich eingehender Rechnungen. Zurzeit verarbeitet LeasePlan Norwegen bis zu 500 Rechnungen täglich. Um Fehler durch manuelle Erfassung und die damit verbundenen Kosten zu reduzieren, beschloss LeasePlan Norwegen die Rechnungsverarbeitung weitgehend zu automatisieren. LeasePlan's IT Verantwortlicher, Pål Balke, begann nach der best möglichen Lösung zu suchen, welche nicht nur die gegenwärtigen Volumen verarbeitet, sondern auch das weitere Wachstum von LeasePlan unterstützen kann. Pål Balke kontaktierte den lokalen Dokument Management Spezialisten KIBI für Unterstützung in dieser Suche.

LeasePlan hatte sich bereits einige mögliche Lösungen angesehen als sie sich erstmals mit KIBI trafen. Zufälligerweise hatte KIBI gerade intern ein solches System installiert, als sie Pål Balke trafen. KIBI hatte vor kurzem die Rechnungsverarbeitungs-Software AnyDocINVOICE™ von AnyDoc Software bei sich installiert. AnyDocINVOICE ist eine auf der AnyApp™ FreeForm Technology von AnyDoc Software basierende FreeForm Lösung zur automatischen Rechnungsverarbeitung. AnyDocINVOICE verwendet Schlüsselwörter, Abkürzungen

Branche:

**Prozess-Outsourcing:
Flotten-Management**

Firma:

LeasePlan

Formulartypen:

Kreditoren-Rechnungen

Applikationen:

**OCR for AnyDoc™
AnyDoc™ INVOICE™**

LeasePlan, die weltweit größte Fahrzeugflotten-Verwaltungsgesellschaft brauchte eine Alternative zur manuellen Erfassung der eingehenden Rechnungen. Die Lösung mit AnyDoc™ INVOICE™

hat sich in Norwegen so gut bewährt, dass sie jetzt auch in anderen Ländern eingesetzt wird.

AnyDoc™
SOFTWARE

www.AnyDocSoftware.com

und vordefinierte Datenstrukturen, um auf der Rechnung die gewünschten Daten aufzuspüren und zu extrahieren. Die digitalisierten Rechnungen werden in einem Archiv oder Dokument Management System abgelegt und die Daten fließen in eine Datenbank oder direkt in ein ERP oder Buchhaltungssystem.

Pål Balke sagt "Die vorgängig evaluierte Software erforderte immer noch, dass ein Template für jede einzelne Rechnung erstellt wird". KIBI schlug einen Direktvergleich der zwei unterschiedlichen Software-Lösungen vor um festzustellen, welches das Beste von beiden war; AnyDocINVOICE gewann hochaus.

"Es war die Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität die AnyDocINVOICE zum Sieger erklärte", meinte Pål Balke. "Das andere System erfordert, dass Rechnungen von Lieferanten in einem komplizierten Administrationsmodul aufgesetzt werden. Wenn AnyDocINVOICE eine neue Rechnung oder einen neuen Lieferanten antrifft, und es die Daten nicht automatisch erfassen kann, genügt ein einfacher Doppelklick mit der Maus, um die korrekten Daten zu erfassen. Die Software merkt sich daraufhin die Position für das nächste Mal, was die Verarbeitungsgeschwindigkeit zusätzlich erhöht." Die LeasePlan MitarbeiterInnen benötigten lediglich minimales Training, um aktiv mit AnyDocINVOICE arbeiten zu können.

Testinstallation

Für die Installation der Software und Training der LeasePlan MitarbeiterInnen, schickte AnyDoc Software ein Mitglied ihrer Professional-Service Abteilung nach Norwegen. Es benötigte lediglich eine Woche vor Ort, um das System in Betrieb zu nehmen und die LeasePlan MitarbeiterInnen an der Software auszubilden. Seither wird jede erhaltene Rechnung mit einem Fujitsu M4097D Scanner digitalisiert und AnyDocINVOICE extrahiert automatisch die von LeasePlan benötigten 11 Felder. Dazu gehören unter Anderem die Rechnungsnummer, das Rechnungsdatum, der Gesamtbetrag, das Nummernschild, die Mehrwertsteuer-Nr., die Bank-Kontonummer und weitere.

Die auf der Rechnung aufgeführte Mehrwertsteuer-Nummer und die Bank-Kontonummer werden mit der Datenbank in LeasePlan's IBM AS400 Mainframe-System verglichen und somit eine eindeutige Identifikation des Lieferanten sichergestellt. Die relevanten Lieferanten-Informationen werden daraufhin von AnyDocINVOICE übernommen und in das Output-File integriert. Die Daten, sowie die digitalisierten Rechnungen werden daraufhin in den IBM Content Manager überführt, welcher die Weiterverarbeitung auslöst und überwacht.

LeasePlan war von den Resultaten begeistert. Sehr schnell konnte die Rechnungskontrolle verbessert und Fehlerfassungen beseitigt werden. LeasePlan konnte innert kurzer Frist die Prozesskosten um 80% senken. Die von mühsamen Erfassungsarbeiten befreiten MitarbeiterInnen wurden umgehend für wichtigere Aufgaben eingesetzt, welche für LeasePlan und seine Kunden einen grösseren Mehrwert bieten. Als zusätzlichen Nutzen erhöhte LeasePlan die Verarbeitungsgeschwindigkeit und konnte dadurch den Kundendienst verbessern und die Kundenzufriedenheit weiter steigern.

Dank des überwältigenden Erfolges in Norwegen hat LeasePlan AnyDocINVOICE bereits in anderen Ländern installiert und weitere Installationen sind geplant.

www.AnyDocINVOICE.com

US Headquarters

AnyDoc Software, Inc.
Tampa, Florida USA
813.222.0414
info@anydocsoftware.com

European Headquarters

AnyDoc Software GmbH
Zug, Switzerland
+41 41 729 63 33
eurosales@anydocsoftware.com