

Hotelplan bringt mit AnyDoc®INVOICE mehr Effizienz in die Kreditorenbuchhaltung

Auf einen Blick

HOTELPLAN

Branche

Tourismus

Das Kundenprofil

Die Hotelplan Gruppe ist der umsatzstärkste Reiseveranstalter der Schweiz. Weltweit beschäftigt der Konzern 4'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die Ausgangslage

Um die Wirtschaftlichkeit bei der Kreditorenbuchhaltung zu optimieren, setzte sich Hotelplan mit der Evaluation einer neuen Archivlösung auseinander. Das Unternehmen setzte sich zum Ziel, den gesamten Rechnungseingang zu automatisieren.

Die Lösung

Mit AnyDocINVOICE laufen alle Prozesse der Kreditorenbuchhaltung vom Scannen der Belege bis zum Verbuchen der Transaktionen über ein zusammenhängendes Gesamtsystem. Für Hotelplan ist AnyDocINVOICE ein wichtiges Glied in der Prozesskette, das zu einer markanten Effizienzsteigerung führt.

Die Vorteile

Mit AnyDocINVOICE ergeben sich für Hotelplan gleich mehrere Vorteile:

- Wirtschaftlichere Kreditorenbuchhaltung
- Ganzheitliche Lösung für den gesamten Rechnungseingangsprozess
- Kompatibilität mit bestehenden Systemen
- Automatisierte Belegerfassung
- Hohe OCR-Erkennungsrate
- Papierloses Datenarchiv
- Zuverlässiger Support

Die Hotelplan AG, von Migros-Gründer Gottlieb Duttweiler 1935 ins Leben gerufen, ist ein international tätiges Unternehmen in der Touristikbranche. Die Haupttätigkeit der 100-prozentigen Migros-Tochter ist die Veranstaltung von Ferien und Reisen sowie deren Vertrieb über ein eigenes Filialnetz oder ausgesuchte Reisebüropartner. Ein wesentlicher Teil der Flugpauschalreisen in Europa und Übersee werden von der eigenen Ferienfluglinie Belair abgewickelt.

Zum Schweizer Reisekonzern gehören verschiedene Auslandsgesellschaften in England, Italien, Frankreich und Spanien. Ebenso Teil der Hotelplan Gruppe sind der internationale Ferienwohnungsvermittler Interhome und der Internet-Spezialist Travelwindow AG. Durch die Übernahme der Travelhouse-Gruppe im Jahr 2006 avancierte Hotelplan zum umsatzstärksten Reiseveranstalter der Schweiz. Jährlich erwirtschaftet die Gruppe rund 1,8 Milliarden Franken und befördert mehr als zwei Millionen Passagiere. Weltweit beschäftigt das Unternehmen 4'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Hotelplan Schweiz betreibt in der Schweiz über 120 eigene Reisebüros und arbeitet mit rund 1'000 unabhängigen Reisebüros zusammen. Sieben Business Travel Centers von First Business Travel kümmern sich um die Belange der Geschäftsreisenden.

Effizienzsteigerung in der Kreditorenbuchhaltung

Das grosse Netzwerk an Filialen, Unternehmenseinheiten, Partnern, Lieferanten und Kunden stellt die Buchhaltungsabteilung von Hotelplan Schweiz vor besondere Herausforderungen. Um die Wirtschaftlichkeit der Kreditorenbuchhaltung zu optimieren, setzte sich Hotelplan mit der Evaluation einer neuen Archivlösung auseinander. In der Buchhaltung bestand schon lange der Wunsch, ein digitales Archiv einzuführen. Schnell wurde klar, dass die optimale Lösung aus einem digitalen Archiv mit OCR-Belegerkennung und Business-Workflow bestehen würde. Der Konzern setzte sich das klare Ziel, in Zukunft den gesamten Rechnungseingang elektronisch zu verarbeiten.

Karl Bertschinger, Manager SAP Support und zuständiger Projektleiter sagt: „Von den evaluierten Lösungen erfüllte die AnyDoc Software GmbH mit AnyDocINVOICE die Vorgaben des Pflichtenheftes am besten.“ Das Projektteam von Hotelplan fühlte sich von Anfang an verstanden. Die erfahrenen und bestens vorbereiteten Spezialisten von AnyDoc steuerten am gemeinsamen Workshop sofort auf die Kernprobleme zu und präsentierten auch gleich die entsprechenden Lösungen.

Die quantitativen Ziele werden von AnyDocINVOICE problemlos erreicht. Täglich werden Durchschnittlich rund 700 Belege inklusive komplexer Positionsdaten verarbeitet.

Wirtschaftliche Vorteile dank ganzheitlichem System

Die Anforderungen an die Qualität der Belegerfassung und-verarbeitung hat das System in mehreren Bereichen bereits nach einer kurzen Einführungsphase erfüllt.

Hotelplan hat den gesamten Prozess vom Rechnungseingang bis zur Bezahlung optimiert und erreicht so für dieses Projekt einen sehr hohen IRR (Internal Rate of Return) von etwa 22%.

Der Reisekonzern erhält Rechnungen aus aller Welt und in unterschiedlichsten Sprachen. Die Rechnungen haben komplexe Positionsdaten, die sich oftmals auf verschiedene Kunden beziehen. Das AnyDoc-System erkennt aus diesen Rechnungen

die Namen und verbucht die Daten über die entsprechenden Kunden. In Gegensatz zu vielen Konkurrenzprodukten hat AnyDocINVOICE zudem kein Problem damit, horizontale Zeilen auszuwerten und richtig zuzuordnen.

Auch die Reiseversicherungsrechnungen werden von AnyDocINVOICE verarbeitet. Die Zusammenstellung des Betrages aus Versicherungsprämie und Provision für die Hotelplan-Filiale ist nach der Verarbeitung stets auf einen Blick ersichtlich und auswertbar.

Bei allen Rechnungen ordnet die AnyDoc-Software die verschiedenen Mehrwertsteuersätze korrekt zu und berücksichtigt dies auch in der Summenprüfung. Die Summenprüfung ist eine zusätzlich Kontrolle, die verschiedenartige Fehler aufdecken kann, wie zum Beispiel Rechenfehler.

Gute Anbindung an Fremdsysteme

Aus betriebswirtschaftlicher Sicht ist es naheliegend, sich für eine Lösung zu entscheiden, die sich gut in bestehende Systeme integrieren lässt. Mit AnyDoc trifft Hotelplan daher auf den geeigneten Geschäftspartner. Vom Scannen bis zum Verbuchen im ERP-System laufen mit der neuen Lösung alle Prozesse über ein zusammenhängendes Gesamtsystem. Bei Hotelplan ist AnyDocINVOICE in die Gesamtlösung von OpenText vollumfänglich integriert.

Hotelplan macht mit AnyDocINVOICE sehr positive Erfahrungen. Deshalb hat das Unternehmen auch ein Projekt zur Integration der Verrechnungen aus dem Einkauf Touroperating in Angriff genommen. Hierbei sollen die Möglichkeiten der AnyDoc-Lösung zur Implementierung von RFC-Schnittstellen optimal genutzt werden. RFC-Schnittstellen ermöglichen eine direkte Kommunikation zwischen AnyDocINVOICE und SAP.

Im Bereich Einkauf Touroperating ist die gute Verbindung zum SAP deshalb so wichtig, da bei vielen ausländischen Rechnungen eindeutige Identifizierungsmerkmale (des Auftrags oder Kunden) fehlen. Die Kommunikation mit dem SAP-System ermöglicht die korrekte Zuweisung der Daten zum entsprechenden Lieferanten. Da die Rechnungen unstrukturiert sind und vielfach eine niedrige Druckqualität aufweisen oder sogar handgeschrieben sind, ist der Einsatz einer besonders intelligenten Scanning-Software nötig. AnyDoc bietet hierfür die ideale Freeform-Lösung.

Zuverlässiger Support von A bis Z

Sowohl während der Einführungsphase als auch während dem Produktivbetrieb bietet AnyDoc Hotelplan durchwegs eine kompetente Unterstützung. „Die Zusammenarbeit mit der AnyDoc Software GmbH ist sehr angenehm“, äussert sich der zuständige Projektleiter von Hotelplan, Karl Bertschinger. „Die Leute von AnyDoc verstehen es, auf die tatsächlichen Bedürfnisse des Kunden einzugehen“.

Auch der Leiter Finanz- und Rechnungswesen, Lucas Truttmann, ist mit den Serviceleistungen sehr zufrieden. „Die Spezialisten von AnyDoc zeigen das Mögliche und Unmögliche klar auf. Die gemachten Versprechungen können so auch eingehalten werden“, meint Truttmann. Die professionelle Arbeitsweise der Firma führe zu einer sehr positiven und konstruktiven Projektzusammenarbeit, bekräftigt er.

Was kann AnyDoc Software für Sie tun?

Wir informieren Sie gerne unter:

www.anydocsoftware.com
eurosales@anydocsoftware.com
+41-(0)41-729-63-33

Hauptsitz Europa

AnyDoc Software GmbH
Baarerstrasse 10
CH-6300 Zug
Switzerland
Phone: +41 41 729 63 33
Fax: +41 41 729 63 34

AnyDoc[®]
SOFTWARE

Rechtlicher Hinweis: OCR for AnyDoc, Infiniworx, AnyDocAUDITOR, AnyDocCLAIM, AnyDocCLASSIFY, AnyDocEOB, AnyDocINVOICE, AnyDocNOTE, AnyDocNOTICE, AnyDocREMIT, AnyApp, QuickApp, BROKERit, CAPTUREit, DESIGNit, EXCHANGEit, MANAGEit und VERIFYit sind in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern Warenzeichen der AnyDoc Software, Inc. und von U.S. und internationalem Recht geschützt. PM08Y07