

AnyDoc®INVOICE™ verbessert Prozesse und spart Kosten bei Calor Gas

Auf einen Blick

CALOR A better choice

Branche

Energieversorgung

Das Kundenprofil

Mit einem Umsatz von 325 Millionen Britischen Pfund (ca. 383 Millionen Euro) ist Calor Gas Großbritanniens führender Versorger für Flüssiggas (LPG), Propan- sowie Butangas und beschäftigt 1.200 Mitarbeiter in UK.

Die Ausgangslage

Calor Gas verarbeitete mehr als eine Million Dokumente mit einem veralteten System – sowohl in der Poststelle, als auch in der Kreditorenbuchhaltung. Das Unternehmen suchte eine einzige Plattform für die Digitalisierung und ein effizientes Management aller Dokumente, die sich mit den vorhandenen Workflow- und CRM-Systemen im Hauptsitz des Unternehmens integrieren lassen sollten.

Die Lösung

AnyDocINVOICE wird in der Kreditorenbuchhaltung von Calor eingesetzt und ist mit der Workflow Software von Docusphere integriert, um Daten aus unstrukturierten sowie aus strukturierten Dokumenten zu erfassen, die mit Datenbanken des Unternehmens abgeglichen werden. Die Korrespondenz der Poststelle wurde ebenfalls digitalisiert und mit der Kreditorenbuchhaltung integriert.

Die Vorteile

- Reduzierter manueller Durch automatisierte Klassifizierung eingehender Post
- Verbesserter Workflow durch bessere Distribution und Verfügbarkeit von Dokumenten im gesamten Konzern
- Reduzierte Mehrfachzahlungen durch verbesserte Effizienz der Kreditorenbuchhaltung
- Verbesserte Zahlungsbedingungen durch stärkere Verhandlungsposition gegenüber Lieferanten
- Kosteneinsparungen – u.a. in den Bereichen Porto und Archivierung
- Verbesserter Kundenservice durch bessere Kommunikation
- Nahtlose, zeitnahe Transaktionen und Rechnungsbearbeitung durch optimale Datenqualität und Verfügbarkeit von Dokumenten



Calor Gas wurde 1935 gegründet und ist der führende Lieferant für Flüssiggas (LPG), Propan- und Butangas in Großbritannien. Das Unternehmen verfügt über mehr als 70 Jahre Erfahrung in diesem schnell wechselnden und ökologisch sensiblen Bereich des Energiemarktes. Die Firma gehört zu SHV Gas, dem größten internationalen Versorger im Bereich LPG.

Rund vier Millionen Kunden verlassen sich auf die LPG-Versorgung durch Calor. Zu den klassischen Geschäftsfeldern wie Kochen und Heizen kamen in den letzten Jahren auch Bereiche wie Fördertechnik, Kochen und Heizen im Freien, Autogas und Landwirtschaftsgeräte. Die Umsetzung des ISO 9001 Qualitätsstandards und die erreichte Anerkennung als „Investor In People“ (IIP) sind zwei Beispiele für Calors ständigen Einsatz für Verbesserungen und die Weiterentwicklung des Unternehmens.

Investors In People (IIP) ist ein internationaler Qualitätsstandard für nachhaltige Investitionen in die Weiterbildung und Förderung von Mitarbeitern, um Geschäftsziele zu erreichen. In Großbritannien hat Calor neun Kundenzentren und zahlreiche Verkaufsstellen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Warwick beschäftigt rund 1.200 Mitarbeiter in Großbritannien und verzeichnet einen Umsatz von circa 325 Millionen Pfund (ca. 383 Millionen Euro).

Herausforderungen

Allein am Hauptsitz verarbeitete das Unternehmen jährlich über eine Million Dokumente – darunter beispielsweise auch Lieferscheine und Kundenkorrespondenz. Calor nutzte bisher eine Bestandslösung für das Dokumentenmanagement, die keine Funktionen zur Datenerfassung bot. Das Unternehmen identifizierte zwei Bereiche, bei denen es ansetzen musste, um eine Prozessoptimierung umzusetzen: die Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung (AP - accounts payable) sowie die Digitalisierung seiner Poststelle.

In Bezug auf die Kreditorenbuchhaltung gab es die Anforderung, die einzelnen Workflow-Prozesse effizienter zu gestalten. Um dieses Ziel zu erreichen, mussten die Rechnungen der Lieferanten über die Poststelle elektronisch erfasst werden. „Unser bisheriges System war veraltet,“ erklärt Kam Gakhil, Systems Process Manager bei Calor Gas. „Wir benötigten eine einzige Plattform für beide Bereiche“.

Lösung

Calor Gas entschied sich für AnyDoc Software, um seine Poststelle und die Kreditorenbuchhaltung zu digitalisieren. Das Projekt setzte zunächst bei der Lösung für die Kreditorenbuchhaltung an. „Wir waren besonders beeindruckt von der Technologie der Lösung AnyDoc®INVOICE™. Sie war auch sehr gut mit unserem Workflow-System Docusphere integrierbar“, kommentiert Gakhil.

Die Lösung verarbeitet nun sowohl strukturierte wie auch unstrukturierte Dokumente – letztere durch die in AnyDocINVOICE verwendete Freiform-Technologie AnyApp™. „Wir haben Vorlagen auf Formularbasis aufgesetzt, die als Standard im gesamten Unternehmen verwendet werden. Wenn die Vorlagen nicht verwendet werden können, kommt die Freiform-Erfassungsfunktion von AnyDocINVOICE zum Einsatz“, so Gakhil. Die erfassten Daten sind akkurat und werden automatisch mit einer Reihe von Datenquellen im Unternehmen abgeglichen.

Einen einzigen Anbieter für die Lösung beider Geschäftsbereiche zu finden, war entscheidend für Calor. Besuche bei Referenzkunden von AnyDoc bestätigten die Eignung des Unternehmens für die anstehenden Aufgaben.

“AnyDoc Software war wesentlich leistungsfähiger als alle anderen Lösungen, die wir geprüft haben. Die Technik ist sehr ausgereift und dazu sehr gut integrierbar mit unseren bestehenden Softwarelösungen und der Netzwerkinfrastruktur. Dazu gehören Lösungen wie Docusphere für das Workflow Management, Onyx, unser CRM-System, und JD Edwards.”

Vorteile

Kostensenkungen waren eines der wichtigsten Kriterien für Calor, und einige Einsparungen konnten bereits realisiert werden. Mitarbeiter der Kreditorenbuchhaltung können sich nun wieder auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Porto- und Archivierungskosten wurden reduziert, und das Unternehmen bestätigt Verbesserungen bei der Distribution von Dokumenten innerhalb des Konzerns.

“Wir begleichen Rechnungen von Lieferanten deutlich schneller und sind – dank der Zuverlässigkeit von AnyDocINVOICE und unserer angeschlossenen Infrastruktur - in einer viel besseren Position, wenn es um die Verhandlung von verlängerten Zahlungsfristen geht. Wir waren außerdem in der Lage, Mehrfachzahlungen um die Hälfte zu reduzieren”, freut sich Gakhal.

Auch Calors Zulieferer profitieren von der AnyDoc-Lösung. Sie können sich nun auf nahtlose und zeitnahe Bearbeitungsprozesse und Zahlungstransaktionen verlassen und haben weniger Abstimmungsaufwand mit der Kreditorenbuchhaltung von Calor. Damit verbessert sich auch die Kundenkommunikation. Dokumente werden besser verwaltet und weitergeleitet, und all dies führt insgesamt zu einem besseren Kundenservice.

“Wir haben unsere Ziele erreicht”, resümiert Gakhal. Calor wird auch weiterhin mit AnyDoc zusammenarbeiten, um weitere Möglichkeiten für effizientere Prozesse und Einsparungen in weiteren Geschäftsbereichen zu identifizieren. “Wir wollen die Möglichkeiten, die AnyDoc uns bietet - beispielsweise Remote Scanning oder Klassifizierungsoptionen für unsere digitale Poststelle – zukünftig noch besser nutzen. Ich würde AnyDoc jederzeit auch anderen Unternehmen empfehlen”, so Gakhal.

Was kann AnyDoc Software für Sie tun?

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:
euosales@anydocsoftware.com

www.anydocsoftware.de

Kontakt

Hauptsitz USA

AnyDoc Software, Inc.
One Tampa City Center,
Suite 800
Tampa, FL 33602-5157
Telefon: +1 813 222 0414
Fax: +1 813 222 0018

Schweiz

AnyDoc Software GmbH
Baarerstrasse 10
CH-6300 Zug
Schweiz
Telefon: +41 41 729 63 33
Fax: +41 41 729 63 34

UK

AnyDoc Software Ltd.
Herschel House
58 Herschel Street
Slough, SL1 1HD
United Kingdom
Teefon: +44 175 355 2205

Deutschland

AnyDoc Software Deutschland GmbH
Hagenauer Strasse 47
D-65203 Wiesbaden
Germany
Telefon: +49 241 446 7717

AnyDoc[®]
SOFTWARE

OCR for AnyDoc, Infiniworx, AnyDocAuditor,
AnyDocCLAIM, AnyDocCLASSIFY, AnyDocEOB,
AnyDocINVOICE, AnyDocMORTGAGE, AnyDocNOTE,
AnyDocNOTICE, AnyDocPatient Records, AnyDocREMIT,
AnyApp Technology, QuickApp Technology, BROKERit,
CAPTUREit, DESIGNit, EXCHANGEit, MANAGEit und VERIFYit
sind Marken von AnyDoc Software, Inc., und durch U.S.
sowie internationale Gesetze geschützt. PM06Y09